На основу Закона о заштити потрошача (Сл. гласник РС бр. 62/2014), потрошач има право да рекламацију продавцу ради остваривања својих права из чл. 52, 54. и 81. овог закона. Потрошач може да изјави рекламацију усмено на продајном месту, телефоном, писаним или електронским путем, уз доставу рачуна на увид или другог доказа о куповини (копија рачуна, слип и сл.), или попуњавањем и потписивањем Обрасца за рекламацију купљеног производа и доставом истог на [info@oblivion.rs](mailto:info@oblivion.rs) или на адресу “ALEKSANDRA ĐORĐEVIĆ PR INTERNET PRODAVNICA OBLIVION GAMING NIŠ”, Golubačka 9, 18000 Niš, Pantelej, Srbija.

Пријем рекламације ћемо потврдити у писаном или електронском облику, саопштити број под којим је рекламација заведена у евиденцији и најкасније у року од осам дана одговорити потрошачу на изјављену рекламацију. Одговор ће садржати одлуку да ли рекламација прихвата и конкретан предлог и рок за решавање рекламације. Наведени подаци о личности ће се користити искључиво у циљу евидентирања измена у промету робе.

**ОБРАЗАЦ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ КУПЉЕНОГ ПРОИЗВОДА**

Овим путем изјављујем рекламацију на купљени производ на сајту [Kupilend.](https://shopnaklik.rs/)rs. Сагласан сам са достављањем одлуке у року од осам дана од дана пријема рекламације, и да трговац има право одбије рекламацију уколико утврди да роба није у исправном стању због тога што је потрошач неадекватно или неправилно њоме руковао.

Трошкови враћања робе падају на терет купца.

**Подаци о продавцу:**

|  |  |
| --- | --- |
| Назив | ALEKSANDRA ĐORĐEVIĆ PR INTERNET PRODAVNICA OBLIVION GAMING NIŠ |
| Адреса | Golubačka 9, 18000 Niš, Pantelej, Srbija |
| Матични број / ПИБ | МБ 66717704/ ПИБ 113293913 |
| Адреса е-поште | Info@oblivion.rs |

**Подаци о купцу:**

|  |  |
| --- | --- |
| Име и презиме / Назив |  |
| Адреса |  |
| Контакт телефон и адреса е-поште |  |
| Датум подношења обрасца трговцу |  |

**Подаци о роби:**

|  |  |
| --- | --- |
| Назив и шифра артикла |  |
| Број рачуна |  |
| Датум испоруке робе купцу |  |
| Разлог повраћаја робе трговцу |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Датум |  | Потпис купца |